

Nieuwsbrief Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorgnieuwsbrief 2 schooljaar 2007-2008

Het Saenredam College werkt aan kwaliteit. Bij een goed kwaliteitsplan hoort een gericht kwaliteitsonderzoek. In maart en april 2008 hebben we ouders, leerlingen en personeel gevraagd de Kwaliteitsvragenlijst in te vullen. Deze resultaten zijn verzameld en dankzij voldoende respons kunnen we deze uitgebreid gaan analyseren. Naar aanleiding van de uitgebreide analyse worden acties en plannen ter verbetering van de kwaliteit van de school uitgezet. Hierover wordt u later geïnformeerd. In deze tweede kwaliteitszorgnieuwsbrief vindt u een eerste, korte weergave van de resultaten.

We willen iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld hartelijk danken voor de medewerking. Dankzij uw inbreng kan het Saenredam werken aan de kwaliteit waar u om vraagt en die wij willen bieden.

Samenvatting resultaten Kwaliteitsvragenlijst

▪ Algemeen beeld

Ouders, leerlingen en personeel waarderen het Saenredam College gemiddeld met hetzelfde cijfer: een 7. Opvallend hierbij is dat alle ondervraagde groepen vooral positieve waardering geven aan het schoolgebouw: de goede inrichting met goed uitgeruste lokalen scoren goed.

▪ Communicatie sterk punt

Ouders zijn zeer te spreken over de communicatie met school. De school is goed bereikbaar, ouders worden vriendelijk te woord gestaan en zijn tevreden over de contactmomenten rond studievoortgang. Ook bij leerlingen scoort de communicatie hoog. Zo zijn zij tevreden over de controle op spijbelen, weten zij wanneer de school contact opneemt met thuis en weten zij wat er van hen verwacht wordt. Tevredenheid over communicatie tussen school, thuis en leerlingen is wederzijds. Zowel docenten als het onderwijs ondersteunend personeel ervaren het contact met ouders en leerlingen als prettig.

▪ Schoolklimaat: de leerling voelt zich veilig

Opvallend positieve uitkomst vormt de hoge score die leerlingen toekennen aan het gevoel van veiligheid op school. Een belangrijk speerpunt van het Saenredam College is bereikt: de leerling voelt zich veilig op school. Leerlingen gaven zelfs gemiddeld de hoogste score aan veiligheid, een uitkomst waar we erg trots op zijn. Niet verrassend in dit kader is dat docenten de hoogste score hebben toebedeeld aan het contact met leerlingen.

▪ Rooster en lesuitval

Ouders en leerlingen spreken duidelijk hun ongenoegen uit over de hoeveelheid lesuitval en de opvang daarvan. De indeling van het lesrooster en de communicatie rond roosterwijzigingen behalen bij beide groepen de laagste scores. De vertaling van deze uitkomsten in concrete acties ter verbetering volgt na verdere analyse.

▪ Arbeidsomstandigheden en werksfeer

Het personeel van het Saenredam College is zeer te spreken over het gebouw en de arbeidsomstandigheden, al ziet men wel verbeterpunten in de onderlinge samenwerking.

Vervolg kwaliteitsonderzoek

De beelden die de uitkomsten bieden moeten nu omgezet worden in acties. Dat kan zijn om onderdelen te verbeteren – lesuitval, de indeling van het lesrooster – of om vast te

houden – de veiligheid en de bereikbaarheid van de school. Begin 2008-2009 zullen we ons nieuwe beleidsplan 2008-2009 aan u presenteren en zullen we de acties inzichtelijk maken.